

FICHES THÉMATIQUES RECUEIL

ingénierie de la formation *développement des compétences* **AC-**
compagnement *forma-*
tion en milieu de travail **Ca-**
pacité d'action *groupe*
d'apprenants **apprentissage**
expérientiel **leadership** **trans-**
fert des connaissances
plan de formation **mentor**
techniques d'animation
rôles du formateur *expéri-*
mentation **capacité**
d'adaptation *dévelop-*
pement des compétences
questionner *mesu-*
rer les apprentis-
sages **exposer**
rendement de la
formation
tuteur

Concevoir, animer, accompagner et évaluer

Fiches thématiques sur l'ingénierie de la formation

Trucs et outils pour favoriser l'apprentissage

Trucs et outils pour favoriser l'apprentissage

Concevoir, animer, accompagner et évaluer

Ce recueil de fiches thématiques a été produit à l'origine dans le cadre d'une collaboration entre l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) et la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), grâce au soutien financier de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Il a été utilisé à l'occasion d'une tournée de formation effectuée auprès de 15 chambre de commerce du Québec qui a permis à plus de 170 gens d'affaires de découvrir les grands principes à la base de l'ingénierie de la formation.

Ce recueil est présenté dans une version bonifiée. Il présente plus de 40 fiches thématiques sur les fondements de l'ingénierie de la formation. De la conception d'une activité à l'évaluation des apprentissages, en passant par l'accompagnement des personnes apprenantes et l'évaluation de leurs acquis. Ces fiches vous aideront à identifier des solutions de formation adaptées à vos besoins.



Rédaction

Hervé Dignard, agent de recherche et de développement

Contenus et recherche

Hervé Dignard, agent de recherche et de développement

Daniel Baril, directeur général

Révision linguistique

Diane Dupuis, directrice adjointe

Lise Arguin, adjointe administrative

Révision technique

Chantal Hains, CRHA

Toute reproduction ou représentation de ce document, en tout ou en partie, est interdite.

© Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)
4321, avenue Papineau, Montréal (Québec) H2H 1T3

Dépôt légal : février 2017

Bibliothèque nationale du Québec et Bibliothèque nationale du Canada
ISBN 978-2-89108-052-1

TABLE DES MATIÈRES

DES NOTIONS FONDAMENTALES	Fiche 1 — Comment apprend un adulte	4-5
	Fiche 2 — Comment motiver un adulte	6-7
	Fiche 3 — Les règles de l'apprentissage	8-9
	Fiche 4 — Gérer la formation en milieu de travail	10-11
	Fiche 5 — L'activité de formation et ses éléments constitutifs	12-13
	Fiche 6 — Analyser la demande, identifier les besoins de formation	14-15
	Fiche 7 — Définir des objectifs à différents niveaux	16-17
	Fiche 7.1 — Dimensions et caractéristiques d'un objectif	18
	Fiche 7.2 — Des verbes pour construire un objectif	19
	Fiche 8 — Concevoir des progressions pédagogiques	20-21
Fiche 9 — Choisir des supports (pédagogie et animation)	22-23	
Fiche 10 — Identifier une population cible, composer un groupe d'apprenants	24-25	
ANIMER UNE ACTIVITÉ	Fiche 11 — Animer : démarrage et conclure	26-27
	Fiche 11.1 — Rôles et actions d'une formatrice, d'un formateur	28
	Fiche 11.2 — Des attitudes de communication à adopter	29
	Fiche 11.3 — Caractéristiques de différentes techniques d'animation	30-31
	Fiche 11.4 — Enseigner et motiver tout à la fois	32-33
DES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES	Fiche 12 — Utiliser différentes méthodes pédagogiques	34-35
	Fiche 12.1 — Exposer	36-37
	Fiche 12.2 — Démontrer	38-39
	Fiche 12.3 — Faire des analogies	40-41
	Fiche 12.4 — Questionner	42-43
	Fiche 12.5 — Faire découvrir	44-45
	Fiche 12.6 — Simuler	46-47
ACCOMPAGNER	Fiche 13 — Miser sur l'accompagnement	48-49
	Fiche 13.1 — Le mentorat	50
	Fiche 13.2 — Le compagnonnage	51
	Fiche 13.3 — Le tutorat	52
	Fiche 13.4 — Le coaching	53
ÉVALUER	Fiche 14 — Évaluer : avant, pendant et après la formation	54-55
	Fiche 14.1 — Dix moments clés de l'évaluation	56-57
	Fiche 14.2 — Les niveaux d'évaluation	58-59
	Fiche 14.3 — Évaluer la satisfaction et les acquis	60-61
	Fiche 14.4 — Favoriser les transferts et les évaluer	62-63
	Fiche 14.5 — Mesurer les résultats de la formation	64-65
	Fiche 14.6 — Mesurer le retour sur l'investissement	66-67
	Fiche 14.7 — Utiliser différents instruments de mesure	68-69
QUELQUES COMPLÉMENTS	Fiche 15 — Faire un bilan de compétences	70-71
	Fiche 16 — Reconnaître des savoirs et des compétences	72-73
	Fiche 17 — Monter un plan de formation (conformité avec la loi québécoise)	74-75
	Fiche 18 — Concevoir un cahier de charge	76-77
BIBLIOGRAPHIE		78-79

Développés dans le cadre d'un projet soutenu par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et mené en partenariat avec la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), les documents de la série *Trucs et outils pour favoriser l'apprentissage* visent à faire découvrir les bases de l'ingénierie de la formation à toute personne qui souhaite organiser des activités de formation centrées sur les apprenants adultes.

Deux autres titres sont disponibles dans cette série :

- ✓ *Planifier et gérer la formation : Fiches synthèses pour assurer le suivi des activités*
- ✓ *Identifier des situations de formation : Illustration de six cas type de formation en milieu de travail*

Trucs et outils pour favoriser l'apprentissage

icea Institut de coopération
pour l'éducation des adultes

**L'ingénierie de la formation
à la portée de la main!**

Depuis 65 ans, l'ICÉA défend les valeurs démocratiques et humanitaires associées à l'apprentissage tout au long de la vie, pour tous les membres de la société. Par ses actions, l'Institut cherche à renforcer la coopération entre les organisations et les mouvements engagés dans des activités de formation des adultes.

L'ICÉA a contribué à la création de nombreux organismes.

- Le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)
- La Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- Communautique
- La Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français (FCAF)
- Le Conseil international d'éducation des adultes (CIÉA)

www.icea.qc.ca