

# ILLUSTRATIONS RECUEIL

**ingénierie de la formation** développement des compétences capacité d'adaptation formation en milieu de travail capacité d'action groupe d'apprenants apprentissage expérientiel leadership **transfert des connaissances** **plan de formation ingénierie de la formation** techniques d'animation **rôles du formateur** expérimentation capacité d'adaptation développement des compétences **questionner** mesurer les apprentissages **exposer** rendement de la formation la satisfaction et les acquis **ingé-**

## Identifier des situations de formation

Illustration de six cas type de formation en milieu de travail

Trucs et outils pour favoriser l'apprentissage

**Trucs et outils pour favoriser l'apprentissage**

## **Identifier des situations de formation**

Ce recueil d'illustration été produit dans le cadre d'une collaboration entre l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) et la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), grâce au soutien financier de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Il a été utilisé à l'occasion d'une tournée de formation effectuée auprès de 15 chambre de commerce du Québec qui a permis à plus de 170 gens d'affaires de découvrir les grands principes à la base de l'ingénierie de la formation.

**Ce recueil est présenté dans sa version originale. Il présente six illustration de cas type de formation qu'on retrouve couramment dans les milieux de travail au Québec.**



### **Rédaction**

Hervé Dignard, agent de recherche et de développement

### **Contenus et recherche**

Hervé Dignard, agent de recherche de développement

Daniel Baril, directeur général

### **Révision linguistique**

Diane Dupuis, directrice adjointe

Lise Arguin, adjointe administrative

**Toute reproduction ou représentation de ce document, en tout ou en partie, est interdite.**

© Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)  
4321, avenue Papineau, Montréal (Québec) H2H 1T3

Dépôt légal : février 2017

Bibliothèque nationale du Québec et Bibliothèque nationale du Canada  
ISBN 978-2-89108-051-4

## TABLE DES MATIÈRES

Illustration 1 : Accueillir et intégrer une nouvelle personne	12
Illustration 2 : Mettre à jour des connaissances et favoriser la mobilité en emploi	14
Illustration 3 : Faire face aux changements technologiques	16
Illustration 4 : Développer les compétences de base	18
Illustration 5 : Devenir formatrice ou formateur en milieu de travail	20
Illustration 6 : Transférer des connaissances	22

Développés dans le cadre d'un projet soutenu par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et mené en partenariat avec la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), les documents de la série *Trucs et outils pour favoriser l'apprentissage* visent à faire découvrir les bases de l'ingénierie de la formation à toute personne qui souhaite organiser des activités de formation centrées sur les apprenants adultes.

Deux autres titres sont disponibles dans cette série :

- ✓ *Concevoir, animer, accompagner et évaluer : Recueil de fiches thématiques centrées sur l'ingénierie de formation*
- ✓ *Planifier et gérer la formation : Fiches synthèses pour assurer le suivi des activités*

## Trucs et outils pour favoriser l'apprentissage

**icea** Institut de coopération  
pour l'éducation des adultes

**L'ingénierie de la formation  
à la portée de la main!**

---

Depuis 65 ans, l'ICÉA défend les valeurs démocratiques et humanitaires associées à l'apprentissage tout au long de la vie, pour tous les membres de la société. Par ses actions, l'Institut cherche à renforcer la coopération entre les organisations et les mouvements engagés dans des activités de formation des adultes.

L'ICÉA a contribué à la création de nombreux organismes.

- Le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)
- La Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- Communautique
- La Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français (FCAF)
- Le Conseil international d'éducation des adultes (CIÉA)

**[www.icea.qc.ca](http://www.icea.qc.ca)**